

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Пензенской области
 _____ В.В. Стрючков
 « ____ » _____ 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»
(наименование медицинской организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Приобрести 2 единообразных информационных стенда в поликлинику. Информация, соответствующая требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н – размещена на указанных стендах.	Январь 2019г.	Аитов Илнур Искяндярович – главный врач	Стенды приобретены	Январь 2019г.

Доработать на сайте раздел «Структура учреждения»	Доработать на сайте раздела «Структура учреждения»	Апрель 2019г	Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
Доработать на сайте раздел «Органы управления»	Доработать на сайте раздел «Органы управления»	Апрель 2019г	Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
Разместить на сайте номера телефонов справочных служб	Разместить на сайте номера телефонов справочных служб	Апрель 2019г	Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
Разместить на сайте информацию о вышестоящих и контролирующих органах, с указанием адресов	Разместить на сайте информацию о вышестоящих и контролирующих органах, с указанием адресов	Апрель 2019г	Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
Создать на сайте раздел «Отзывы потребителей» и размещать в нем информацию	Создать на сайте раздел «Отзывы потребителей» и размещать в нем информацию	Апрель 2019г.	Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
Создать на сайте раздел «Правила и сроки госпитализации»	Создать на сайте раздел «Правила и сроки госпитализации»	Март 2019г.	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликлиникой Мусин Альберт Хайдарович		

			– системный администратор		
В разместить на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» всю необходимую информацию	Разместить на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» всю необходимую информацию	Апрель 2019г.	Курочкина Наталья Владимировна – нач.отдела кадров Мусин Альберт Хайдарович – системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Март 2019г.	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликлиникой Красильникова Светлана Владимировна – врач линико-диагностической лаборатории		
Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Апрель 2019г.	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликлиникой		
Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Январь 2019г.	Аитов Илнур Искандярович – главный врач	Организована регистратура открытого типа в поликлинике, изменена организация пространства	Январь 2019г.

Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Август 2019г.	Аитов Илнур Искяндярович – главный врач		
Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Январь 2019г.	Аитов Илнур Искяндярович – главный врач	Обеспечено	Январь 2019г.
Организовать зонирование пространства поликлиники	Организовать зонирование пространства поликлиники	Январь 2019г.	Аитов Илнур Искяндярович – главный врач	Организовано	Январь 2019г.
Создать комфортные места ожидания для пациентов	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Январь 2019г.	Аитов Илнур Искяндярович – главный врач	Созданы	Январь 2019г.
Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	Апрель 2019г.	Куликова Елена Викторовна – главная медсестра		
Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических	Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических		Аитов Илнур Искяндярович – главный врач	Переведены на 1 этаж поликлиники кабинеты УЗИ, процедурный, что	Январь 2019г.

медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)	медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			позволило разделить поток «здоровых» и больных» пациентов	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделить на 1-ом этаже поликлиники кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Выделить на 1-ом этаже поликлиники кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Март 2019г.	Куликова Елена Викторовна – главная медсестра		
Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Июль 2019г.	Куликова Елена Викторовна – главная медсестра		
Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном	Апрель 2019г.	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликликой		

	кабинете				
Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Апрель 2019г.	Ермаков Станислав Юрьевич – начальник материально-технического снабжения		
Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями	Июль 2019г.	Ермаков Станислав Юрьевич – начальник материально-технического снабжения		
Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованной санитарной комнаты необходимого размера	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованной санитарной комнаты необходимого размера	Июль 2019г.	Ермаков Станислав Юрьевич – начальник материально-технического снабжения		
Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Июль 2019г.	Куликова Елена Викторовна – главная медсестра		

Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Июль 2019г.	Куликова Елена Викторовна – главная медсестра		
Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса	Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса	Июль 2019г.	Ермаков Станислав Юрьевич – начальник материально-технического снабжения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести обучение всех работников регистратуры принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Провести обучение всех работников регистратуры принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Январь 2019г.	Курочкина Наталья Владимировна – начальник отдела кадров	Регистраторы обучены	Январь 2019г.
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и	Ежеквартально	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликлиникой	Обучение проводится ежеквартально	2019г.

	деонтологии				
Проводить регулярное обучение коллектива психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проводить регулярное обучение коллектива психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Ежеквартально	Сабитова Римма Мунировна - и.о. зав.поликлиникой	Обучение проводится ежеквартально	2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач

И.И. Аитов

ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»