

Утверждаю

Главный врач

ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»

В.А. Стрючков

09 « января » 2023г

Порядок, правила и условия

предоставления платных медицинских услуг

населению ГБУЗ " Сосновоборская участковая больница "

Раздел 1. Основные положения. Порядок, правила и условия предоставления платных медицинских услуг населению (далее Порядок) государственным бюджетным учреждением " Сосновоборская участковая больница " (далее- Учреждение) разработан на основании Закона Российской Федерации от 07.01.1992 №2300-1 « О защите прав потребителей ». Федеральный закон от 21.11.2011 г № 33-ФЗ " Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации ». Федеральный закон от 29.11.2010г №326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации ». Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлений Правительства Пензенской области об утверждении программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области на соответствующий финансовый год, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.04.2001 №113 « О введении в действие отраслевого классификатора « Простые медицинские услуги » и от 16.07.2001 №268 « О введении в действие отраслевого классификатора « Сложные и комплексные медицинские услуги ». Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 « Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ».

- 1.1. Настоящий Порядок вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материально-технического развития и материального поощрения его работников.
- 1.2. Настоящий Порядок является обязательным для исполнения Учреждением.
- 1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются Учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.
- 1.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых они созданы и соответствуют этим целям
- 1.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии действующих сертификатов и лицензий на избранный вид деятельности, специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранения.
- 1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между « исполнителем » и « заказчиком »

- 1.7. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных, медицинских услуг) утвержденного приказом главного врача
- 1.8. Оказание платных медицинских услуг Учреждением производится при условии:— открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящий доход деятельности в органах Управления областного казначейства Министерства финансов Пензенской области.

—отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги

- 1.9. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством

## **Раздел 2. Основные понятия и определения**

2.1 Платные медицинские услуги- медицинские услуги и услуги медицинского сервиса оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организации, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. Медицинская услуга-мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное значение и определенную стоимость.

2.3. Медицинская помощь-комплекс Мероприятий \*(включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.4. Объем платных медицинских услуг населению -показатель , отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.5. Договор возмездного оказания услуг -документ ,согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги(совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить услуги,

2.6. План финансово- хозяйственной деятельности—документ, составленный Учреждением на текущий финансовый год(с поквартальной разбивкой),

утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств бюджета Пензенской области ,и определенный объем: средств, полученных от приносящий доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

2.7. Исполнитель услуги- Учреждение, оказывающие медицинские услуги потребителем по договору возмездного оказания услуг.

2.8. Пациент-потребитель медицинской услуги.

## **Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг**

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (имеет государственную регистрацию)
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.4. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин. Использование при расчетах бланков строгой отчетности - квитанций - допускается в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ об утверждении

- заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в учреждении (при наличии).
- правил оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг - графиков (расписания) оказания услуг специалистами.

3.6. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.8. Оказание платных медицинских услуг в основное время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, отражаются в таблице рабочего времени по предпринимательской деятельности.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор оказания платных медицинских услуг.

3.10. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. Учреждение обязано выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек

- договор (копию) с учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг  
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

3.12. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями договоров, при этом стационарное лечение оказывается только в соответствии с заключенными письменными договорами, оказание амбулаторно-поликлинических услуг допускается без заключения письменного договора. При оплате услуг организациями, приобретающими услугами для работников, заключение письменных договоров обязательно.

3.13. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.14. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент в праве по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.15. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую организацию, либо в суд.

3.16. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказании платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано.

#### **Раздел 4. Учет объемов платных услуг.**

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется и суммой денежных средств, полученных от населения, организацией, и а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению производится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);

-момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать во времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг. Если оплат производится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты, в случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

4.4. Медицинские услуги охватывают:

-медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, права приобретения оружия, а также медицинские осмотры, проводимые по направлению спортивных обществ;

-периодические и предварительные осмотры согласно приказа Министерства здравоохранения от 12.04.2011 года №302н;

-медицинское освидетельствование по предрейсовому и послерейсовому медицинскому осмотру водителей транспортных средств;

-проведение вакцинации. Кроме профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок и по эпидемическим показаниям Вакцинация.

4.5. В объем медицинских услуг не включаются:

-суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

-суммы, полученные Учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни.

4.6. Учреждение, помимо платных медицинских услуг, могут оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме №1 - услуги по соответствующим кодам ОКУН.

4.7. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности Учреждения по следующим направлениям:

-от сдачи в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление;

- от реализации медикаментов на фельдшерско-акушерских (фельдшерских) пунктах и врачебных амбулаториях;

-имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц.

## **Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг Учреждением.**

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитаны в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 01.02.2012 года №32 « Об установлении Порядка оказания платы за оказание государственными бюджетными учреждениями, учредителем которых является Министерство здравоохранения Пензенской области, сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания (выполнения работ), относящихся

к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, для граждан и юридических лиц»

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Пензенской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются руководителями учреждения.

## **Раздел 6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

6.1. Контроль за организацией и качеством платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);
- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;
- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятия мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;
- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;
- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

6.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, также опасных для жизни здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

6.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.